



STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR

2014-09-04

Version 1.0

**Genomförandekommittén
för nya Polismyndigheten**

Ju 2012:16

Projektplan för pilotprojekt lokala medborgarlöften

Bakgrund

De lokala medborgarlöftena är en del av Polismyndighetens nya styrmodell och syftar till att säkerställa att den lokala problembilden beaktas vid prioriteringar av verksamheten på lokal nivå och bidra till en mer medborgarnära polis. I processen med att ta fram lokala medborgarlöften är målet att ännu tydligare ta in medborgarnas kunskap genom dialog om vad de upplever som problem i sin kommun. Processen i sig är värdeskapande då den för Polisen närmare medborgarna, tydliggör samverkan med lokalsamhället samt möjliggör kommunikation med medborgarna kring prioriteringar och uppdrag. Målet är också att skapa en möjlighet för medarbetare att vara medskapande kring målformuleringar som ligger närmare vardagen och den lokala problembilden.

Syfte

Syftet med pilotprojektet är att utifrån erfarenheterna från genomfört projekt utveckla en framtida process för att ta fram lokala medborgarlöften för samtliga lokalpolisområden.

Uppföljningen av processen ska utgöra underlag för beslut om att utveckla Polismyndighetens styrmodell så att samtliga lokalpolisområden ska ta fram lokala medborgarlöften inför verksamhetsåret 2016.

Projektmål

- Att utveckla en metod för lokala medborgarlöften
- Att ta fram skarpa lokala medborgarlöften i sju lokalpolisområden
- Att lokala medborgarlöften ska kunna tas fram i samtliga lokalpolisområden inför 2016

Organisation

Styrgrupp

Särskilde utredaren Thomas Rolén, Polissamordningen, ordföranden

Tillträdande chef rikspolischefens kansli. Eva Årestad-Radner,

Polissamordningen

Tillträdande chef Utvecklingsavdelningen Anders Hall, RPS

Två tillträdande regionpolischefer

En representant för Brottsförebyggande rådet

En representant för Sveriges Kommuner och Landsting

Nationellt stödteam

Johan Dixelius, huvudprojektledare, Polissamordningen

Eva Brandtell, Polissamordningen
Elin Almqvist, Polissamordningen
Liselotte Jergard, Rikspolisstyrelsen
Greta Berg, Sveriges Kommuner och Landsting

Lokal projektorganisation

En lokal projektorganisation med utsedd projektledare skapas i varje pilotområde utifrån lokala förutsättningar. Inom Polisen säkerställs att kompetenser finns som stödjer chefen för lokalpolisområdet att genomföra de olika arbetsmomenten i projektet. Det avser t.ex. kartläggning, problembeskrivning, orsaksanalys, åtgärd (metodval), uppföljning och kommunikation.

Uppdrag

I pilotprojektet ingår:

- Att ta fram en samverkansöverenskommelse med lokala medborgarlöften för 2015
- Att utveckla hur lokalpolisområde ska föra dialog med medborgarna, företagare och andra lokala aktörer
- Att utveckla kommunikation av medborgarlöften,
- Att utveckla hur medarbetarnas kunskap hos polisen ska tas tillvara vid framtagande av lokala medborgarlöften
- Att följa upp pilotprocessen

Genomförande med tidsplan

Pilotprojektet är indelat i fem faser för att utveckla processen med att ta fram lokala medborgarlöften. Utgångspunkten för att ta fram lokala medborgarlöften är befintlig process för framtagande av samverkansöverenskommelse mellan Polisen och kommunen. Handboken Samverkan – i lokalt brottsförbyggande arbete, som är framtagen av BRÅ, SKL och RPS, kan med fördel nyttjas i adekvata delar.

2014

Fas 1 september

Uppstart med projektorganisation och projektplan

- Pröva om nuvarande samverksstruktur och samverkansforum har en kvalitet att utgöra grund för en utvecklad samverkan, bl.a. utifrån i direktivet redovisade framgångsfaktorer
- Fastställ projektorganisation med utsedd projektledare och projektgrupp
- Säkerställ att kompetenser finns som stödjer chefen för lokalpolisområdet att genomföra de olika arbetsmomenten i projektet (inom Polisen).
- Ta fram projektplan med tids- och kommunikationsplan baserad på faserna

Fas 2 september-oktober

Egen problembild och medborgar- och medarbetardialoger

Under fasen görs en kartläggning av lokalpolisområdets brotts- och ordningsproblem samt trygghetssituationen i lokalpolisområdet. Under fasen inleds också arbetet med problembeskrivningen. Kartläggningens syfte är att möjliggöra prioriteringar och inriktningar och syftet med problembeskrivningen är att besvara frågorna var, hur stort, när och vem/vad.

- Polisen respektive kommunen inhämtar, ställer samman, bearbetar och analyserar statistikuppgifter för att möjliggöra prioriteringar och inriktningar mot brotts- och ordningsproblem.
- Polisen genomför kartläggning i lokalpolisområdet av kriminellt belastade individer, kriminella grupperingar samt brottsutsatta områden där många brott äger rum eller där otryggheten är hög.
- Medborgarnas kunskap om brottsligheten, ordningsproblemen och uppfattning om trygghetssituationen inhämtas genom fördjupad dialog
- Medarbetarnas kunskap om brottsligheten, ordningsproblemen och uppfattning om trygghetssituationen inhämtas genom fördjupad dialog

Fas 3 oktober-november

Gemensam problembild och orsaksanalys

I denna fas ska kommunen och Polisen utifrån sina egna framtagna kartläggningar och problembeskrivningar skapa en gemensam problembild och identifiera orsakerna bakom brotten och ordningsproblemen. Orsaksanalys görs för respektive

problembeskrivning och man kan utgå från situationellt, brottsoffer- eller gärningsmannaperspektivet. Orsaksanalysen är underlag vid valet av åtgärd.

Fas 4 november-december

Samverkansöverenskommelse och lokala medborgarlöften

I denna fas enas kommunen och Polisen om vilka problem som ska åtgärdas och väljer aktiviteter som ska genomföras och som bedöms påverka de orsaker som sannolikt skapat problemet.

Genomförandet planeras genom att tidsätta och resurssätta aktiviteter, beskriva när de ska genomföras och vem som ansvarar samt hur det ska följas upp (beskrivs samlat i en handlingsplan).

Utifrån framtagna problembilder och aktiviteter ska något/några problemområden med aktiviteter väljas ut och kommuniseras ut till medborgarna i kommunen. Det är de aktiviteter som kommuniceras till medborgarna och till medarbetarna som är de lokala medborgarlöftena.

2015

Fas 5 januari-mars

Uppföljning av pilotprojektet

Polismyndigheten genomför uppföljning av pilotprojektet med stöd av Brottsförebyggande rådet. Fokus i uppföljningen är de områden som främst ska utvecklas, dvs. medborgardialogen, medarbetardialogen, framtagande av lokala medborgarlöften och kommunikation av dessa.

Mötesdagar för pilotprojektet

Fas 1 30 september kl. 13.00-15.30. Videomöte
 Fas 2 3 november kl. 10.00 – 16.00. Stockholm
 Fas 3 27 november kl. 13.00-15.30. Videomöte
 Fas 4 20 januari 2015 kl. 10.00-16.00. Stockholm
 Fas 5 26 mars 2015 kl. 13.00-15.30. Videomöte

Mötesdagar för styrgruppen

2 december kl. 11.00-12.30
 31 Mars 2015 kl. 11.00-12.30

Rapportering

Statusrapporter ska lämnas till huvudprojektledaren vid varje fas. Inför varje statusrapport kommer ett frågeunderlag att skickas ut. Underlag redovisas till ju.medborgarloften@regeringskansliet.se.

Vad avser utveckling av medborgar- och medarbetardialogen ska två av pilotområdena föra dagboksanteckningar som mer i detalj beskriver vilka åtgärder som genomförs.

Övrigt

Pilotprojektet överförs till rikspolischefens kansli den 1 januari 2015. För att fullfölja hela processen när det gäller lokala medborgarlöften bör ytterligare två projektmöten genomföras under 2015. Det första i juni där fokus är att belysa att de lokala medborgarlöftena (aktiviteterna) genomförs och det andra mötet i december 2015 där fokus är på kommunikation till medborgare och medarbetare av resultatet av genomförda aktiviteter.